

# 成都轨道集团电子商务采购平台 操作手册

# 目录

一. 浏览器要求 .....	3
二. 供应商注册 .....	3
三. 供应商自荐 .....	10
四. 供应商送货清单管理（运营公司物资管理中心供应商） .....	14
五. 供应商整改清单管理（运营公司物资管理中心供应商） .....	17
六. 供应商结算单管理（运营公司物资管理中心供应商） .....	18
七. 常见问题操作指南 .....	19

## 一. 浏览器要求

建议使用谷歌浏览器，如使用 360 浏览器请切换到极速模式。

## 二. 供应商注册



操作步骤:

1. 在首页单击【供应商注册】，进入注册信息填报页面（见下图）

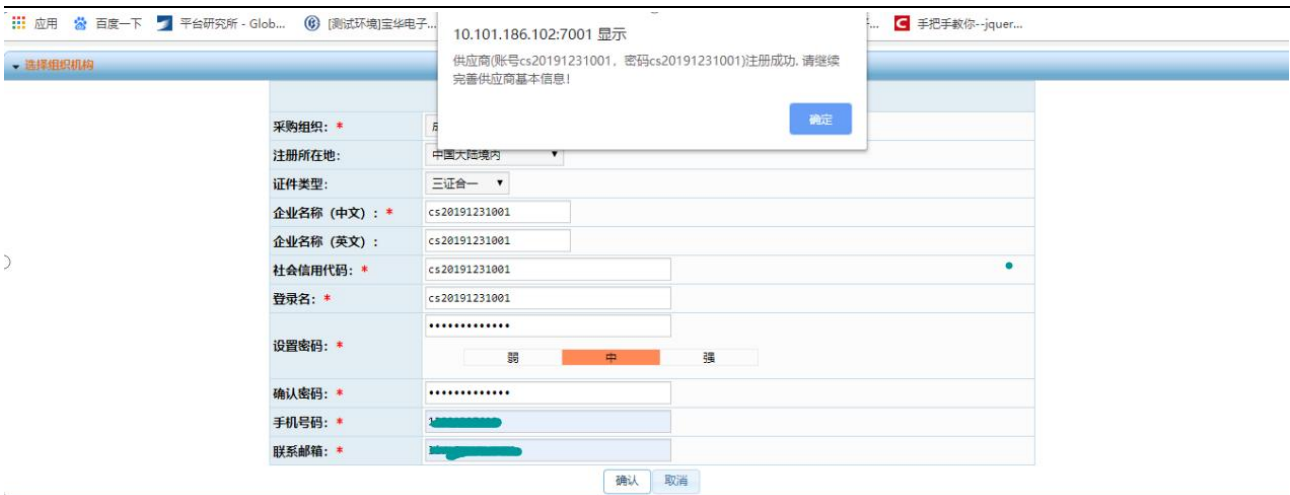
注册信息	
供应商性质: *	<input type="text" value="个人"/>
采购组织: *	<input type="text" value="请选择"/>
注册所在地:	<input type="text" value="中国大陆境内"/>
证件类型:	<input type="text" value="身份证"/>
证件号码:	<input type="text"/>
登录名: *	<input type="text"/> 请输入6~18位字符, 只能包含英文字母、数字 用户名由6~18位字符, 字母开头, 只能包含英文字母、数字、下划线
设置密码: *	<input type="text"/> 密码由8-16位字符,需包含数字, 字母(区分大小写)组合 弱 中 强
确认密码: *	<input type="text"/>
手机号码: *	<input type="text"/>
联系邮箱: *	<input type="text"/>

注册信息	
供应商性质: *	事业单位
采购组织: *	请选择
注册所在地:	中国大陆境内
企业名称(中文): *	
社会信用代码: *	
登录名: *	请输入6~18位字符, 只能包含英文字母、数字 用户名由6~18位字符, 字母开头, 只能包含英文字母、数字、下划线
设置密码: *	密码由8-16位字符,需包含数字, 字母(区分大小写)组合 弱 中 强
确认密码: *	
手机号码: *	
联系邮箱: *	
<input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="取消"/>	

注册信息	
供应商性质: *	企业
采购组织: *	请选择
注册所在地:	中国大陆境内
证件类型:	
企业名称(中文): *	
企业名称(英文):	
税号: *	
登录名: *	请输入6~18位字符, 只能包含英文字母、数字 用户名由6~18位字符, 字母开头, 只能包含英文字母、数字、下划线
设置密码: *	密码由8-16位字符,需包含数字, 字母(区分大小写)组合 弱 中 强
确认密码: *	
手机号码: *	
联系邮箱: *	
<input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="取消"/>	

#### 操作步骤:

- 1) 选择供应商性质, 不同性质的供应商需要不同的信息。
- 2) 如上图, 输入证件号、选择对应的组织机构, 输入你要创建的供应商账号。
- 3) 带\*号的必填, 注意手机号码邮箱的格式正确。
- 4) 单击【确认】, 系统会提示登陆账号和密码。



2. 点击【确认】后进入供应商基本信息填报页面（见下图）

1) 不同性质供应商基本信息  
个人:



事业单位:

基本信息

1、不操作页面超过30分钟 DCQZ101102 基本信息加载成功!

2、请上传jpg、jpeg、png格式的高清图片文件

3、请点击基本信息、企业经营信息、企业资质证书等表头，完善企业相关信息后提交审核!

### 基本信息

注册所在地:	中国大陆境内		
证件类型: *	三证合一		
供应商性质:	事业单位		
企业名称(中文): *	<input type="text"/>		
统一社会信用代码: *	<input type="text"/>	提交统一社会信用代码扫描件: *	<input type="button" value="选择档案"/> 未选择任何档案
统一社会信用代码有效期起始日期: *	<input type="text"/>	统一社会信用代码有效期截止日期:	<input type="text"/> (若无截止日期可不必填写)

### 基本存款账户信息

账户名称: *	<input type="text"/>	账号号码: *	<input type="text"/>
开户银行名称: *	<input type="text"/>	银行开户行证明:	<input type="button" value="选择档案"/> 未选择任何档案
开户银行支行名称: *	<input type="text"/>	<input type="button" value="选择银行信息"/>	

企业:

注: 公司简介请不要超过 600 个中文字符。

DCQZ1011EX/供应商自荐
[返回首页] [帮助中心] [联系我们]

基本信息
企业经营信息
资质证书信息
获奖信息
产品代理信息
信用记录

1、不操作页面超过30分钟，系统将自动退出，需重新登陆，请及时填写并保存!

2、请上传jpg、jpeg、png格式的高清图片文件

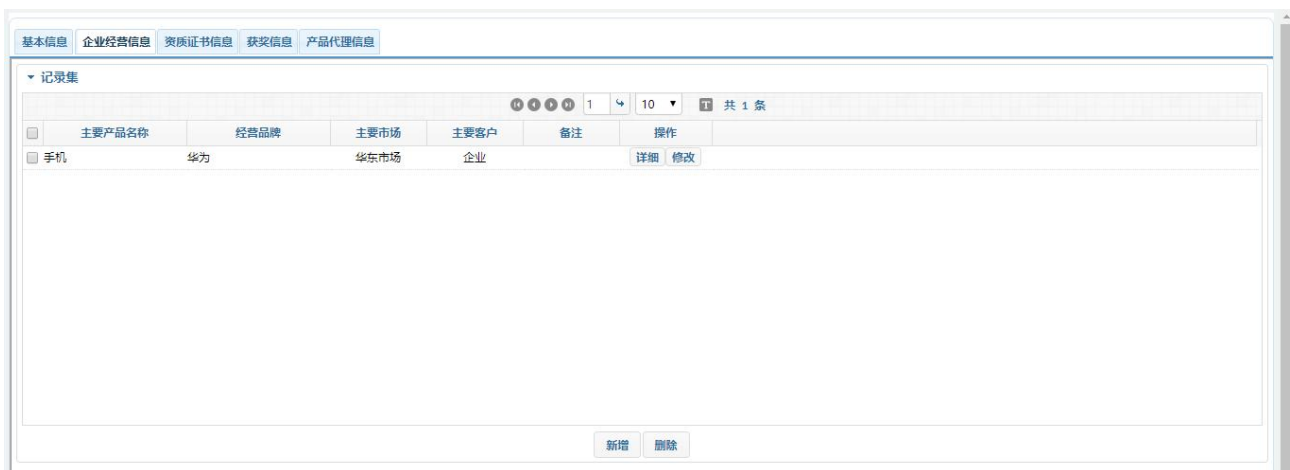
3、请点击基本信息、企业经营信息、企业资质证书等表头，完善企业相关信息后提交审核!

### 基本信息

注册所在地:	中国大陆境内		
证件类型: *	三证合一		
供应商类别:	企业		
企业名称(中文): *	<input type="text"/>	企业名称(英文):	<input type="text"/>
统一社会信用代码: *	<input type="text"/>	提交统一社会信用代码扫描件: *	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件
统一社会信用代码有效期起始日期: *	<input type="text"/>	统一社会信用代码有效期截止日期:	<input type="text"/> (若无截止日期可不必填写)
是否上市: *	<input type="text"/>	股票代码:	<input type="text"/>
所属行业: *	<input type="text"/>	企业类型: *	<input type="text"/>
法定代表人姓名: *	<input type="text"/>	法人证件类型: *	<input type="text"/>
法人证件号码: *	<input type="text"/>	法人联系方式: *	<input type="text"/>
法人证件上传: 正面*	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	法人证件上传: 反面*	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件

公司简介:

2). 企业经营信息 (性质为企业时填写)



操作功能：

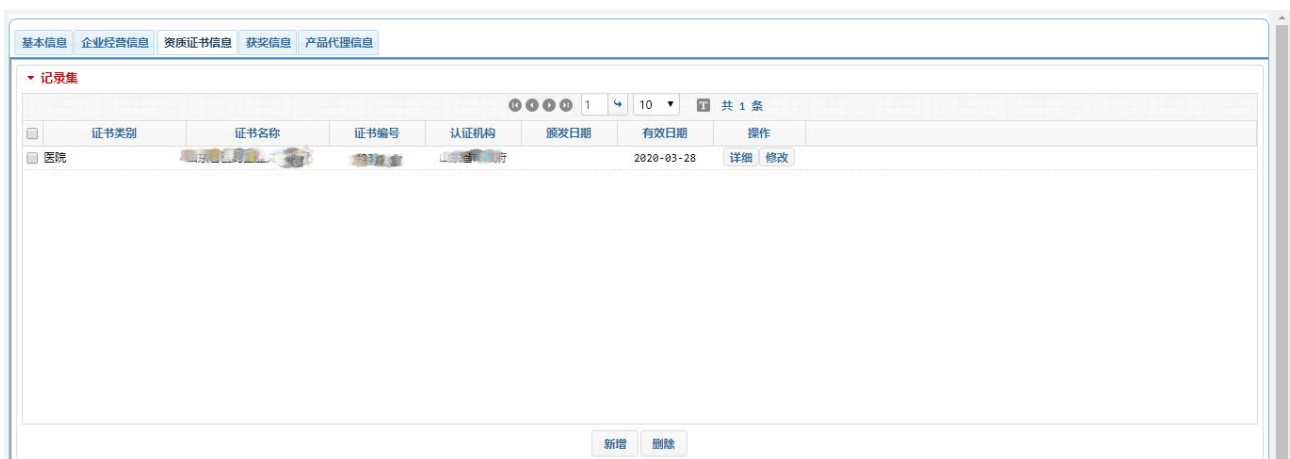
- (1) 【详情】查看详细信息
- (2) 【修改】可对改行信息进行修改
- (3) 【删除】选中要删除的行进行删除
- (4) 【新增】进入新增页面，可进行新增操作（见下图）



操作功能：

- (1) 【保存】保存企业经营信息
- (2) 【返回】返回至企业经营信息页面

### 3) 资质证书信息（性质为企业时填写）



操作功能：

- (1) **【详情】** 查看详细信息
- (2) **【修改】** 可对改行信息进行修改
- (3) **【删除】** 选中要删除的行进行删除
- (4) **【新增】** 进入新增页面，可进行新增操作(见下图)

操作功能：

- (1) **【保存】** 保存资质证书信息
- (2) **【返回】** 返回至资质证书信息页面

#### 4) 获奖信息（性质为企业时填写）

获奖类别	获奖名称	颁发机构	颁发日期	操作
政府机构	文明建设	建设部	2019-10-23	详细 修改

操作功能：

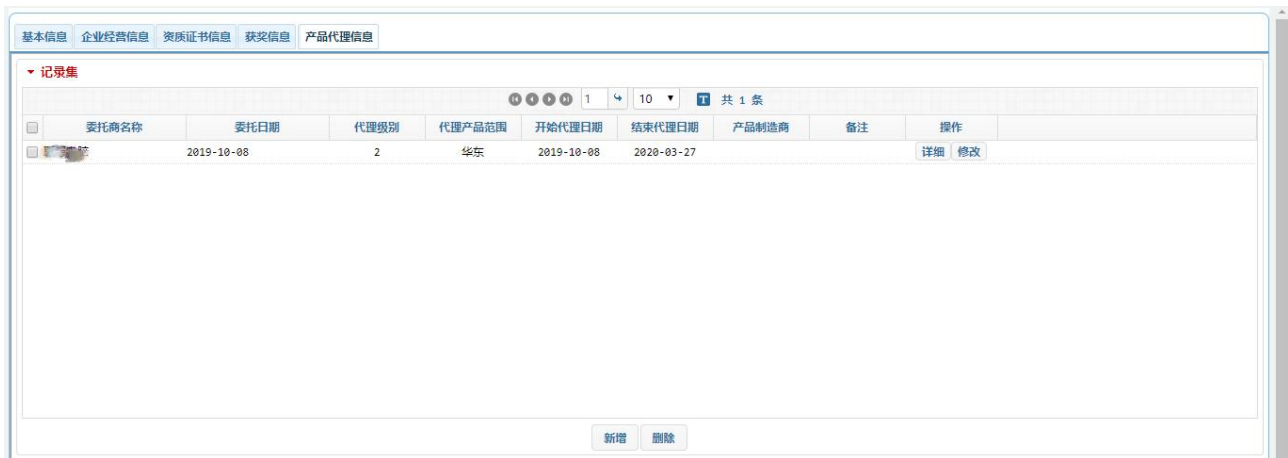
- (1) **【详情】** 查看详细信息
- (2) **【修改】** 可对改行信息进行修改
- (3) **【删除】** 选中要删除的行进行删除
- (4) **【新增】** 进入新增页面，可进行新增操作(见下图)

操作功能：

- (1) **【保存】** 保存获奖信息
- (2) **【返回】** 返回至获奖信息页面

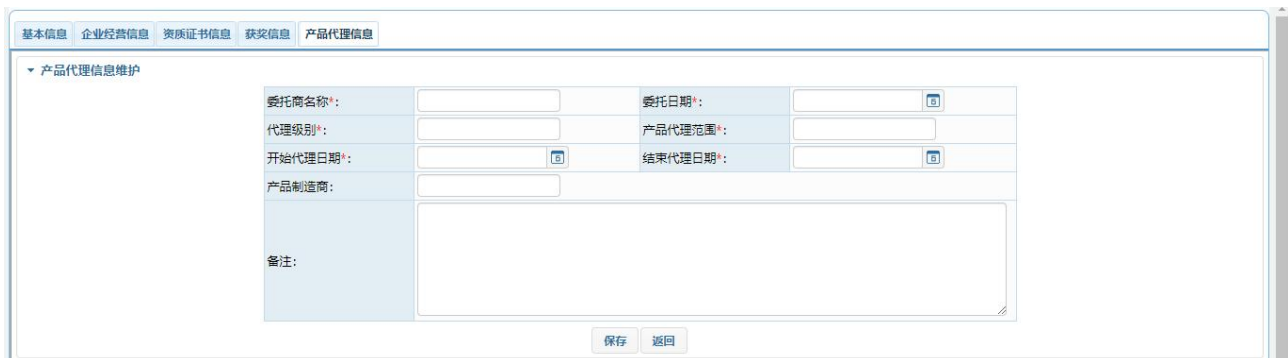


## 5) 产品代理信息（性质为企业时填写）



操作功能：

- (1) 【详情】查看详细信息
- (2) 【修改】可对改行信息进行修改
- (3) 【删除】选中要删除的行进行删除
- (4) 【新增】进入新增页面，可进行新增操作(见下图)



操作功能：

- (1) 【保存】保存产品代理信息
- (2) 【返回】返回至产品代理信息页面

## 6) 注册提交

单击【基本信息】（如下图）回到基本信息页面

**基本信息**

1. 不操作页面超过30分钟, 系统将自动退出, 需重新登陆, 请及时填写并保存!  
 2. 请上传jpg、jpeg、png格式的图片文件  
 3. 请点击基本信息、企业经营信息、企业资质证书等表头, 完善企业相关信息后提交审核!

注册所在地:	中国大陆境内	
证件类型: *	三证合一	
供货类别	企业资质: 企业	
地址信息	企业名称(中文): *	企业名称(英文):
	中文简称:	英文简称:
银行信息	统一社会信用代码: *	提交统一社会信用代码扫描件: <input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件
	统一社会信用代码有效期起始日期: <input type="text"/>	统一社会信用代码有效期截止日期: <input type="text"/> (若无截止日期可不填写)
供应商管理	是否上市: *	股票代码:
	所属行业: *	企业类型: *
业务员信息	法人名称: *	法人证件类型: *
	法人证件号码: *	法人联系方式: *
	法人身份证上传: 正面 <input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	法人身份证上传: 反面 <input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件
	经营范围: *	

操作步骤:

- (1) 注意单击【提交】，注意：采购组织为运营公司物资管理中心的需要审核，其他采购组织的注册提交后直接生效。
- (2) 单击【确定】后系统自动跳转至首页

企业网址: 10.101.186.102:7001 显示

公司传真: 确认提交注册?

最新年检情况:

注册资本: \* 1435

**地址信息**

企业所属国家: \* 中国

城市: 省份: 公司注册地址: \* sdfghjkl

### 三. 供应商自荐

供应商自荐用于已注册供应商根据需要增加采购组织。



操作步骤：输入用户名，密码，验证码，单击【登录】，进入供应商自助管理主界面（如下图）



单击【自荐到其他采购组织】，进入选择组织机构页面（如下图）

选择组织机构

采购组织: 成都地铁运营有限公司-经营开发部

确认

单击【确认】，会根据供应商性质进入不同的供应商自荐信息页面【如下图】

1. 个人

DCQZ1011EX/供应商自荐 DCQZ101101 基本信息加载成功! [返回首页] [ ]

**基本信息**

1、不操作页面超过30分钟，系统将自动退出，需重新登陆，请及时填写并保存!  
 2、请上传jpg、jpeg、png格式的高清图片文件  
 3、请点击基本信息、企业经营信息、企业资质证书等表头，完善企业相关信息后提交审核!

**基本信息**

注册所在地: *	中国大陆境内		
供应商性质:	个人		
姓名: *	<input type="text" value="李勇"/>	证件类型: *	身份证
证件号码: *	<input type="text" value="15111111111"/>	联系方式: *	<input type="text" value="15111111111"/>
证件上传: 正面*	<input type="button" value="选择档案"/> 未选择任何档案 <a href="u=949734385,2018400471&amp;fm=15&amp;gp=0.jpg">u=949734385,2018400471&amp;fm=15&amp;gp=0.jpg</a>	证件上传: 反面*	<input type="button" value="选择档案"/> 未选择任何档案 <a href="u=949734385,2018400471&amp;fm=15&amp;gp=0.jpg">u=949734385,2018400471&amp;fm=15&amp;gp=0.jpg</a>

**基本存款账户信息**

账户名称: *	中国银行股份有限公司成都	账号号码: *	<input type="text" value="15111111111"/>
开户银行名称: *	农村信合	银行开户行证明:	<input type="button" value="选择档案"/> 未选择任何档案
开户银行支行名称:	<input type="text" value="四川省农村信用社"/>	<input type="button" value="选择银行信息"/>	

2. 事业单位、机关、零星供应商



### 3. 企业、个体户



#### 操作步骤：

- 1、编辑供应商基本信息，带\*号的必填，注意号码邮箱的格式正确
- 2、单击【提交审核】，系统提示是否提交审批（如下图）

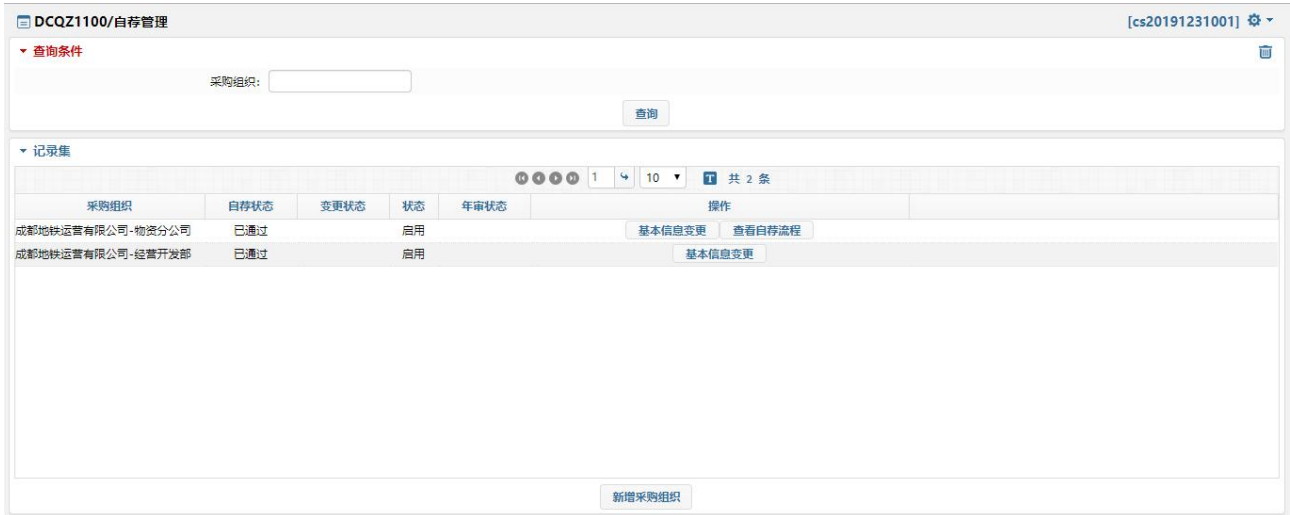


单击【确定】，提示自荐成功（如下图）



单击【确认】回到自荐管理(如下图)

注：只有采购组织为运营公司物资管理中心时候才需要进入审核，其他采购组织的自荐直接通过并生效。



注：自荐到物资管理中心需要等待业务人员审核通过后方可生效。

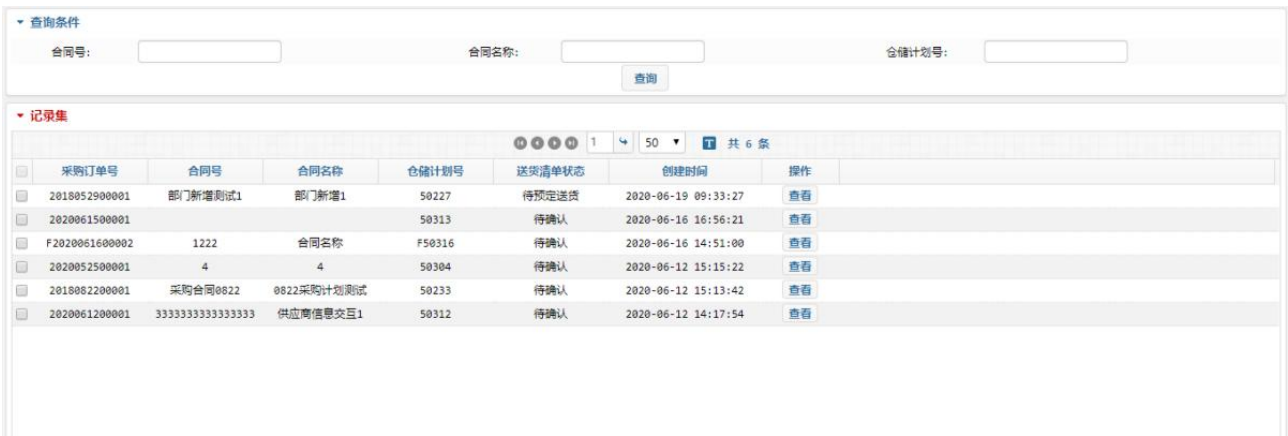
#### 四. 供应商送货清单管理（运营公司物资管理中心供应商填写）

操作步骤：

输入用户名，密码，验证码，单击【登录】，进入供应商自助管理主界面（如下图）

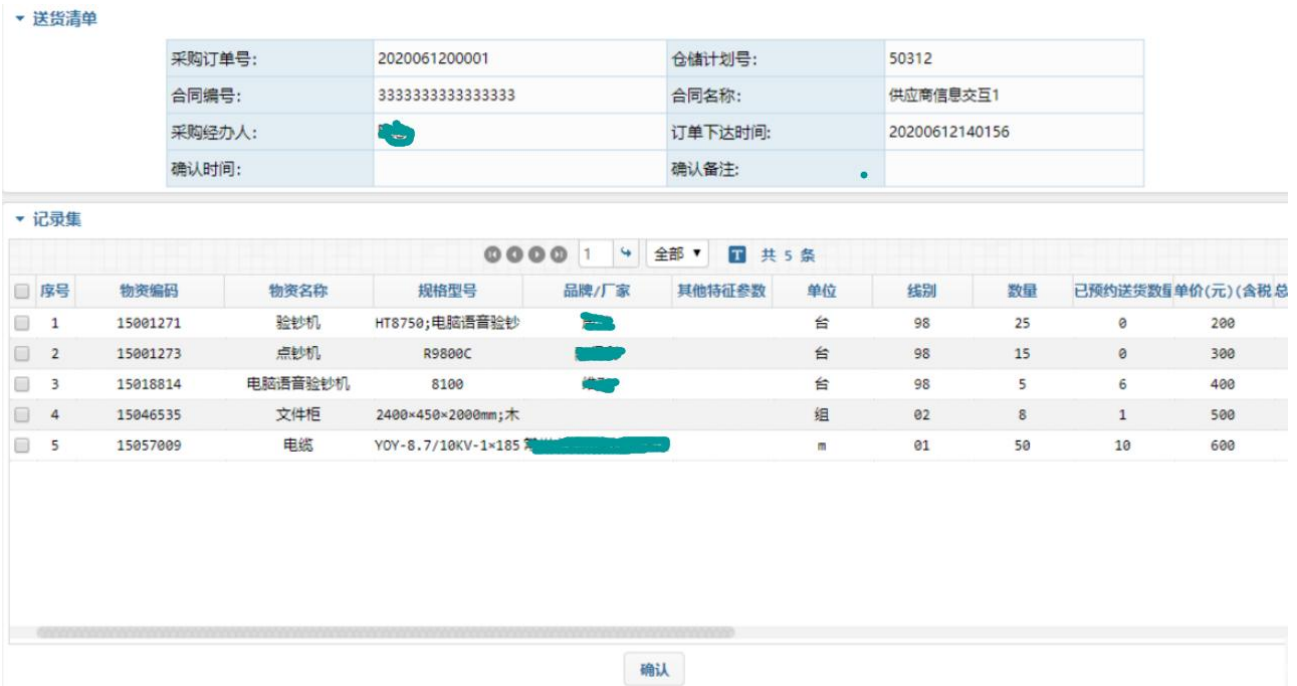


1. 通过单击【送货清单管理】进入送货清单页面（如下图）

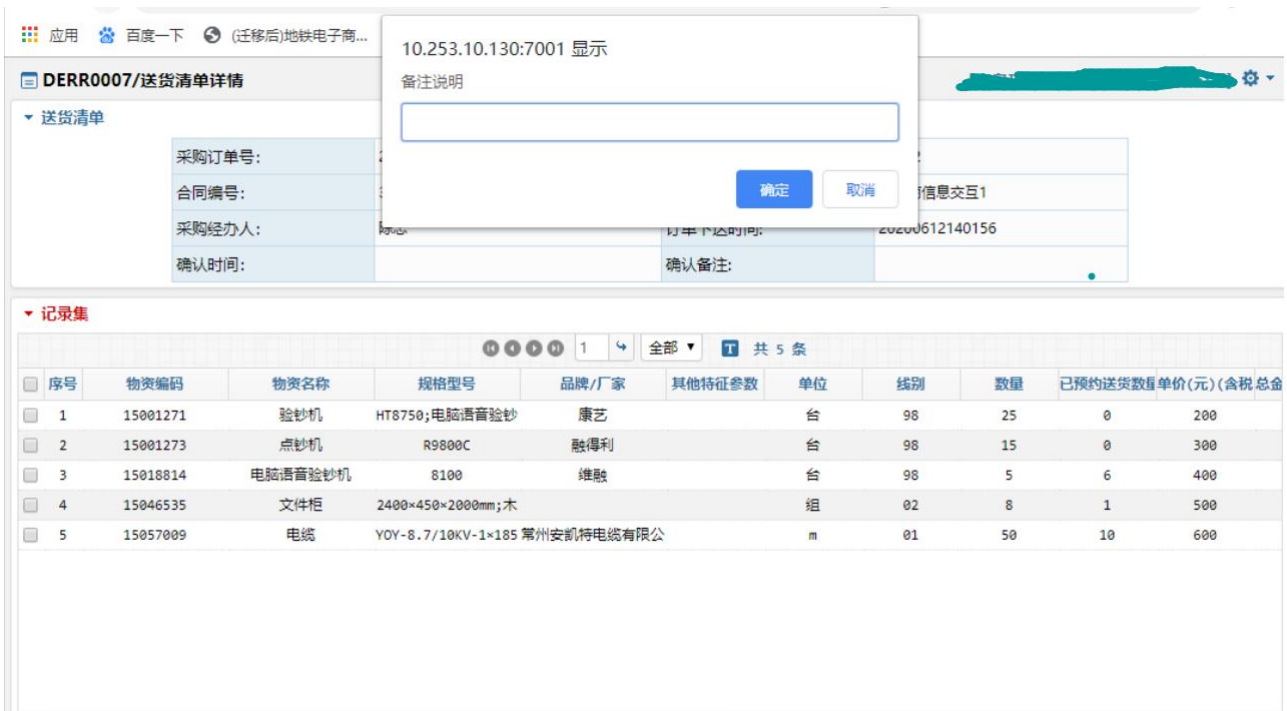


单击【查看】进入送货清单详情页面

2. 可通过首页送货清单待办单击【查看】进入送货清单详情页面（如下图）

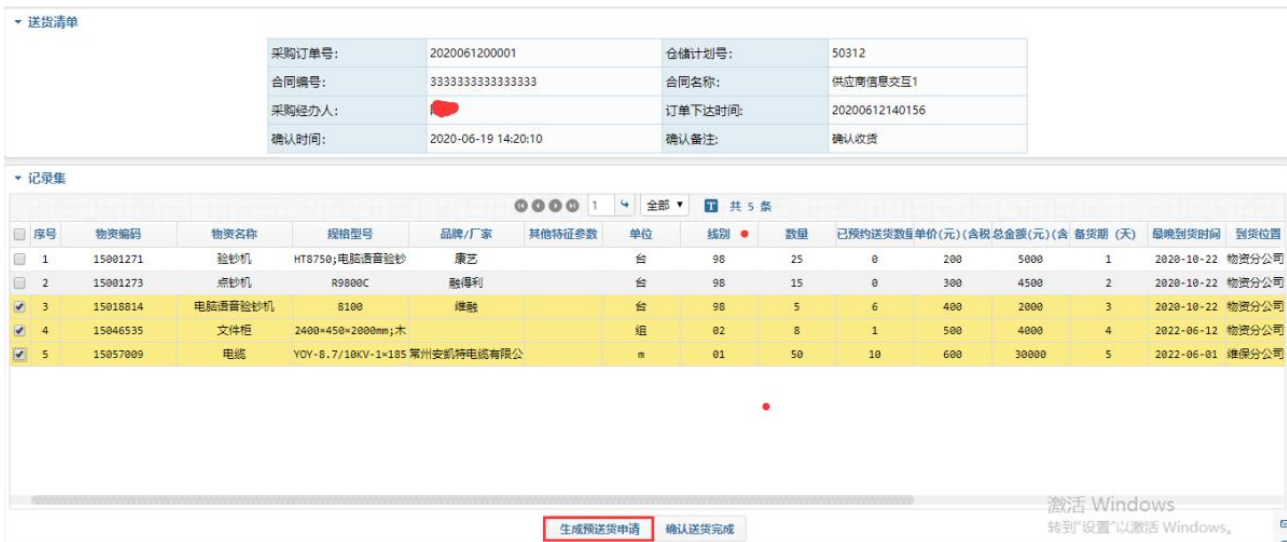


查看订单物资无误，单击【确认】，选填备注信息后单击【确定】（如下图）



勾选本次预定送货物资后单击【生成预送货申请】（如下图）

注：可多批次预定送货



3. 新增预送货申请成功后进入预送货申请详情界面（如下图）



注：\*为必填项，当预定送货数量大于剩余送货数量会提示，请确认本次预送货数量后选择继



续

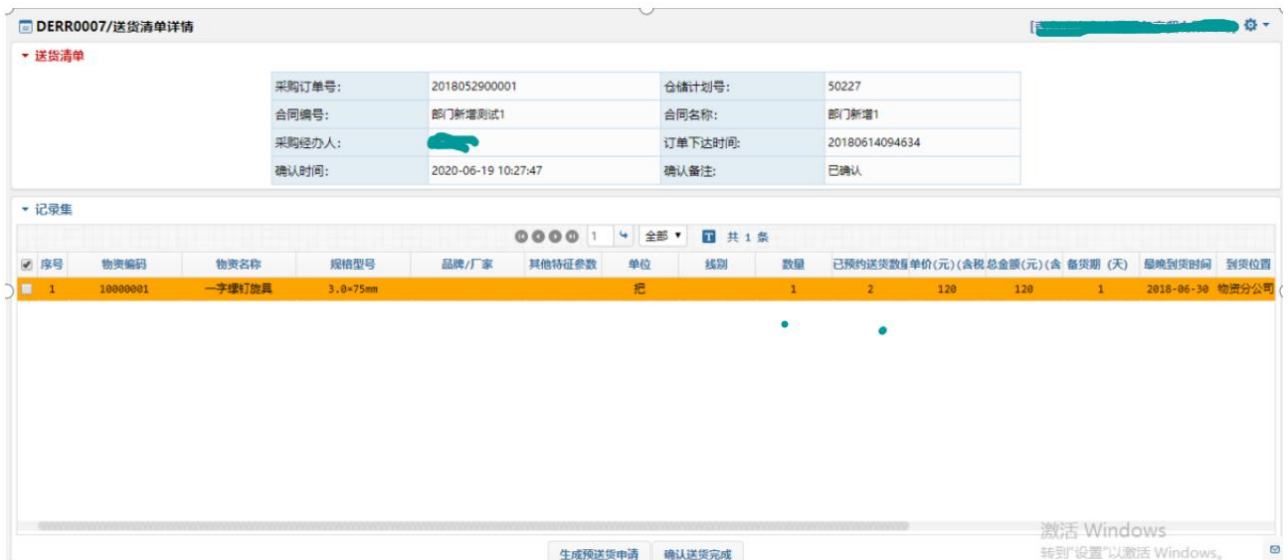
操作步骤:

- 1) 对预送货数量, 预送货日期, 备注(可选填)填写后单击【保存】
- 2) 选择预送货物资后单击【提交】, 提交后需库管工确认

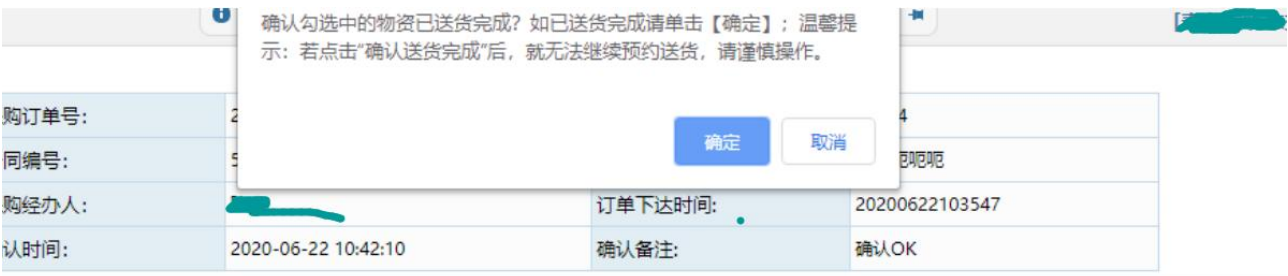
逾期待办:



单击【处理】, 进入送货清单详情页面



页面说明: 橘色背景颜色为已逾期的物资行。请尽快预送货申请后单击【确认送货完成】单击【确认送货完成】, 确认已预约送货数量已到达订单行数量后单击【确定】(如下图)



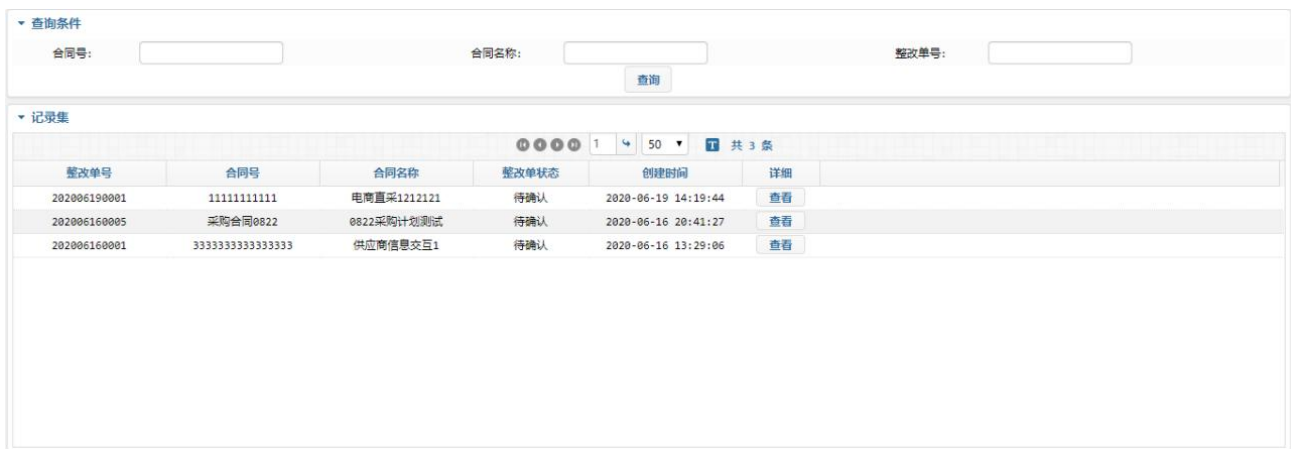
确认送货完成后逾期待办消失。

## 五. 供应商整改清单管理(运营公司物资管理中心供应商填写)

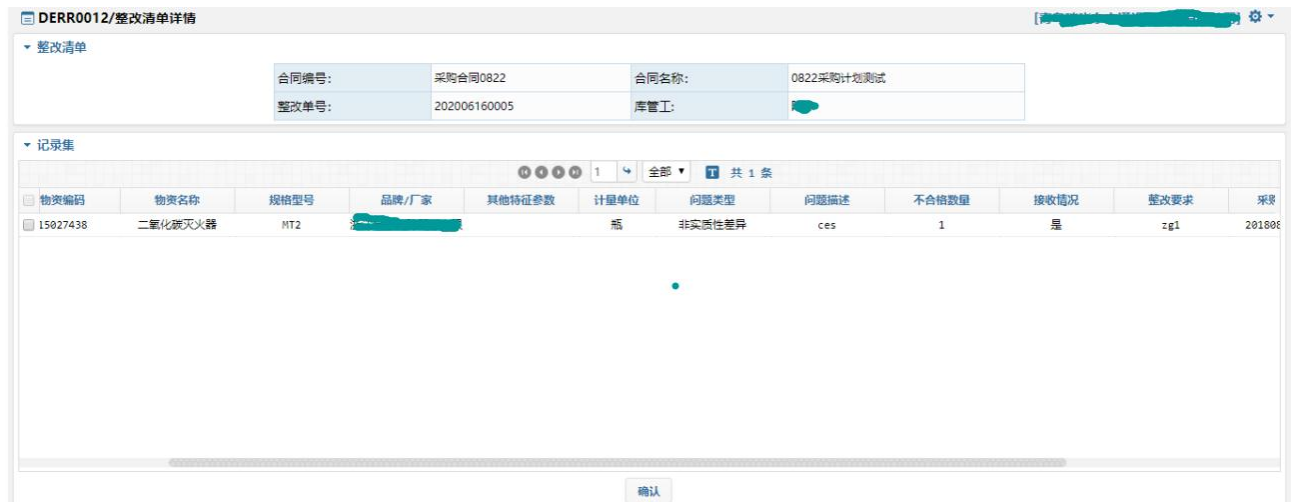
操作步骤: 输入用户名, 密码, 验证码, 单击【登录】, 进入供应商自助管理主界面(如下图)



单击【整改清单管理】后进入整改清单界面【如下图】



单击【查看】进入整改清单详情界面（如下图）



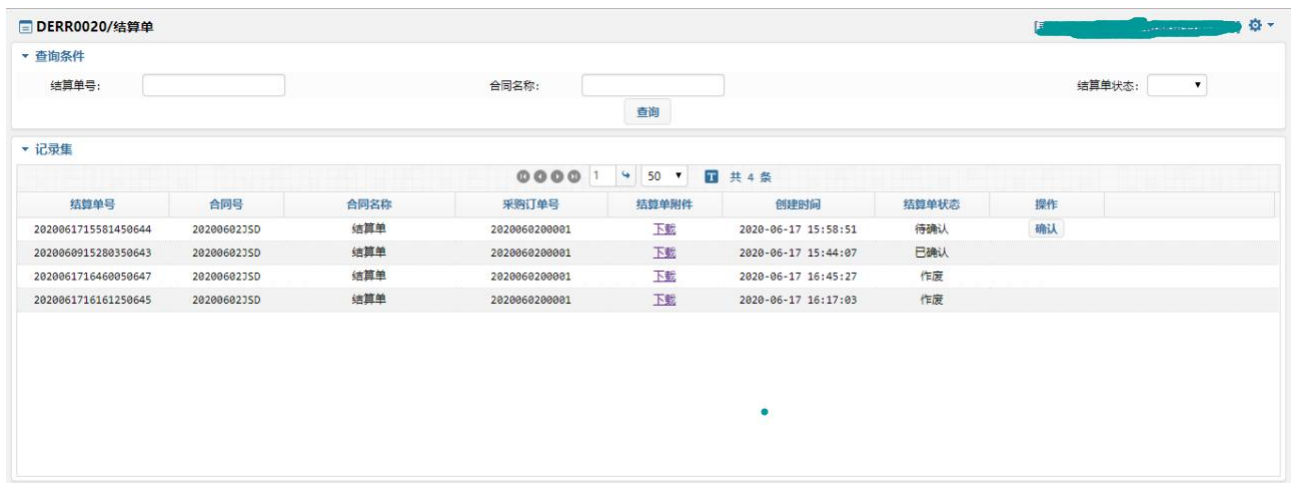
查看整改清单信息无误后，单击【确认】，确认后整改清单待办消失；

## 六. 供应商结算单管理（运营公司物资管理中心供应商填写）

操作步骤：输入用户名，密码，验证码，单击【登录】，进入供应商自助管理主界面（如下图）



单击【结算单管理】后进入结算单界面【如下图】



下载结算单附件后，查看附件无误后，单击【确认】，如有质疑联系业务人员。确认后结算单待办消失。

### 七. 常见问题操作指南

**问题 1: 忘记账号密码，或注册时提示“供应商名称已存在”或“社会信用代码已存在”。**

解决方式：供应商已在电商平台注册过账号，同一供应商不允许重复注册多次，请点击首页的“账号密码找回”按钮，无需知道以前的注册人，按照提示完成信息填写并提交，审核通过后账号及密码会发至申请人邮箱。

**请注意：可在首页点击“密码进度”按钮，自主查询密码审核进度和审核人员联系方式（审核人员在进度描述中显示），如需催办，可直接联系审核人。**



## 问题 2:注册时基本信息保存出错，无明确错误提示

解决方式：请检查“公司简介”输入内容是否超过 600 个中文字符，如超过请调整后再尝试保存。

## 问题 3:登录后进入了基本信息维护页面，未能进入主页面

解决方式：供应商注册后需提交基本信息后才能正常登录，请完善信息内容并提交后即可正常登录。

## 问题 4:注册时提示维护信用模块

解决方案：供应商注册到运营公司物资管理中心下时，提交审核前必须先进入“信用模块”维护信息，如确实没有符合的信息，可以不用保存直接返回“基本信息”页面再次提交审核即可。

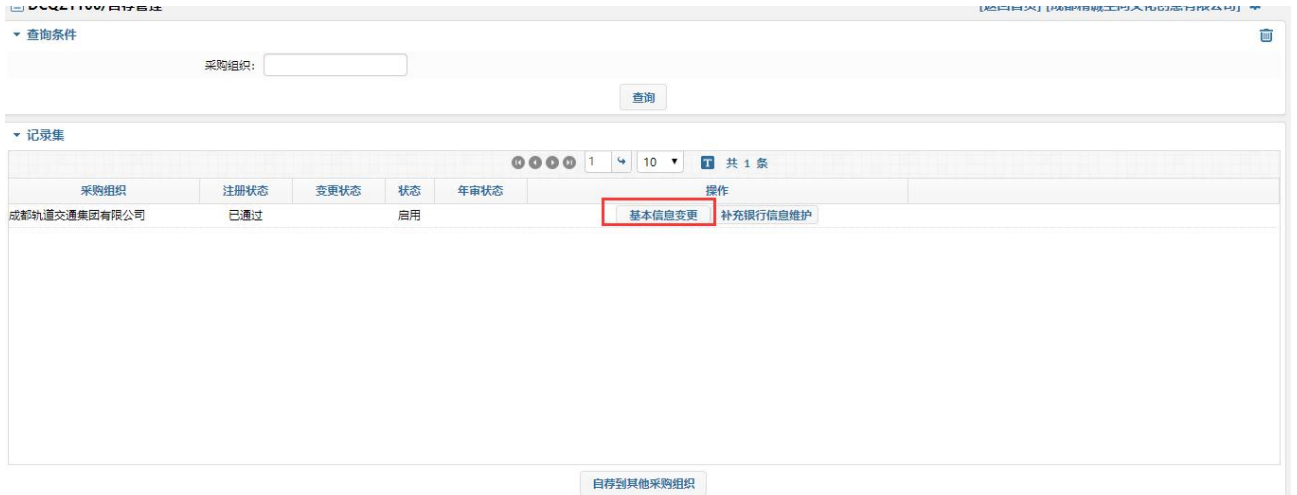
## 问题 5:如何完善、补充银行信息

供应商登录系统重新维护银行信息方式如下：

登陆成都轨道集团电子商务采购平台进入首页（如图所示）



单击【注册信息管理】进入自荐管理界面（如图所示）



**注：所有采购组织共用一套信息**

单击【基本信息变更】进入基本信息变更界面（如图所示）

The screenshot shows a registration form with the following sections:

- 地址信息 (Address Information):** Includes fields for country (China), province, city, registered address (成都高新区益州大道中断18), and office address (成都高新区).
- 基本存款账户信息 (Basic Deposit Account Information):** Includes account name (成都精诚空间文化创意有限), account number (7315015480000884), and bank name (PD). A red box highlights the "选择" (Select) button next to the bank name field.
- 业务员信息 (Staff Information):** Includes name (侯蓉), phone (15108219732), email (867453819@qq.com), and authorization start/end dates.

找到基本存款账户信息中开户银行名称字段，单击【选择】进入银行选择页面（如图所示）

The screenshot shows a bank selection interface with the following components:

- 查询条件 (Search Criteria):** Includes search fields for bank name, branch name, and bank code, with a "查询" (Search) button.
- 记录集 (Record Set):** A table listing banks and their branches.

开户银行名称	开户银行支行名称	联行号	省	市
农村信合	剑河县农村信用合作联社岑松信用社	402713957388	贵州省	黔东南州
农村信合	剑河县农村信用合作联社南哨信用社	402713957407	贵州省	黔东南州
农村信合	剑河县农村信用合作联社大拥信用社	402713957440	贵州省	黔东南州
农村信合	剑河县农村信用合作联社南寨信用社	402713957474	贵州省	黔东南州
农村信合	剑河县农村信用合作联社南加信用社	402713957466	贵州省	黔东南州
农村信合	剑河县农村信用合作联社敬洞信用社	402713957415	贵州省	黔东南州
农村信合	剑河县农村信用合作联社南明信用社	402713957423	贵州省	黔东南州
农村信合	剑河县农村信用合作联社革东信用社	402713957482	贵州省	黔东南州
建设银行	中国建设银行哈尔滨阳光分理处	105261001071	黑龙江省	哈尔滨市
工商银行	中国工商银行股份有限公司北安市北岗分理处	102278200026	黑龙江省	黑河市

注：如未查询到开户银行支行名称，请拨打开户行银行电话咨询联行号。

选择好开户行后单击【确认】回到基本信息变更编辑界面（如图所示）

基本信息	注册资本: *	1000 万元	雇员人数:	
	增值税税率*	9 %	增值税纳税人类别证明	选择文件 未选择任何文件 材料.jpg
	没有处于四川省市场禁入期的说明:	选择文件 未选择任何文件	没有处于四川省市场禁入期的说明模板下载:	没有处于四川省市场禁入期说明模板
	上传补充说明附件:	选择文件 未选择任何文件		
<b>地址信息</b>				
地址信息	企业所属国家: *	中国	省份:	
基本存款账户信息	城市:		公司注册地址: *	
	公司办公地址: *		办公地址邮政编码: *	
<b>基本存款账户信息</b>				
业务员信息	账户名称:		账号号码:	
	开户银行名称: *	建设银行	银行开户行证明: *	选择文件 未选择任何文件 证明.jpg
	开户银行支行名称: *		选择	
<b>业务员信息</b>				
	姓名: *	侯萍	手机: *	
	电话:		电子邮件: *	

完善银行信息后单击【保存】后【提交】。

注：如公司有多个账户，请单击【补充银行信息维护】

进入补充银行信息维护界面后 填写好信息 单击【保存】

### 问题 6:如何检查是不是生效供应商

解决方式：如使用账号登录系统进入基本信息维护页面，需补全信息后提交，视为生效供应商。如使用账号登录进入主页面。单击菜单栏【注册信息管理】进入查看状态，如下图

▼ 查询条件					
采购组织:					
查询					
▼ 记录集					
注册状态和状态分别为已通过、启用视为生效供应商					
采购组织	注册状态	变更状态	状态	年审状态	操作
成都地铁运营有限公司-合约法务部	已通过	已通过	启用		基本信息变更   补充银行信息维护
自存到其他采购组织					

注：运营公司物资管理中心供应商需审批通过后生效

### 问题 7:授权委托书模板或没有处于四川省市场禁入期说明模板无法下载

解决方式：请下载谷歌浏览器或 360 浏览器，使用 360 浏览器切换极速模式。

### 问题 8:注册时供应商性质选择错误

解决方式：请联系轨道集团的对应业务人员，由业务人员联系电商平台技术人员后台修改。

#### 问题 9:支付系统查不到信息，不能正常办理支付

解决方式：必须填写了银联号，才可以办理支付。

请先检查供应商基本信息中，基本存款账户信息中信息是否完整，如有缺失，请点击“选择银行信息”按钮，选择具体支行信息，选择确认后会自动带出开户行、银联号等信息。

选择完成后，完善供应商信息并提交，确认提交成功后，供应商信息才能生效，2 小时后支付系统可查到。

#### 问题 10:维护银行信息后仍不能正常办理支付业务

解决方式：银行信息修改后，必须点击“提交”按钮，出现提交成功信息后，才可正常办理支付业务。

